

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «Автоматический информатор состояния баланса»

ПАО «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Солдатенкова С.В., действующего на основании Устава, предлагает лицам, заключившим договор об оказании услуг связи (далее по тексту - Договор) с Оператором, именуемым в дальнейшем «Абоненты», воспользоваться дополнительной услугой «**Автоматический информатор состояния баланса**» на следующих нижеуказанных условиях (далее по тексту - Условия).

Условия оказания услуги «**Автоматический информатор состояния баланса**» (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам МегаФон (далее по тексту - Оферта).

Корпоративный клиент соглашается, что действия Пользователей Услуги, предоставляемой Абоненту МегаФон, по подключению, управлению, пользованию и отключению услугой «**Автоматический информатор состояния баланса**» (далее по тексту - Услуга) считаются действиями Корпоративного клиента.

Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Корпоративного клиента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователя Услуги.

Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

Абонент МегаФон (Абонент) – физическое (гражданин), индивидуальный предприниматель и юридическое лицо, заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер.

Абонентское устройство - находящиеся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

Баланс Лицевого счета - величина, определяемая расчетным путем, на основании данных Лицевого счета Абонента, как разность между стоимостью потребленных Абонентом услуг связи и произведенной Абонентом оплаты.

Запрос Абонента – упоминаемые совместно или по отдельности SMS-запрос, USSD-запрос и Голосовой вызов на короткий номер.


Корпоративный клиент – Абонент, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, заключивший с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен (-ы) абонентский (-ие) номер (-а).

Лицевой счет - регистр аналитического счета в биллинговой системе Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по оказанию услуг связи Абоненту и их оплате.

Пользователь Услуги – сотрудник Корпоративного клиента или иное лицо, которому Корпоративный клиент предоставил возможность пользоваться Услугой.

Услуга «Автоматический информатор состояния баланса» (Услуга) – услуга, предоставляет возможность Абонентам ПАО "МегаФон" максимально оперативно получать информацию о состоянии своего баланса, расходах на базе современных технологий.

SMS- запрос – запрос Абонента на получение информации о состоянии своего Лицевого счета, осуществляемый посредством SMS.

USSD-запрос - запрос Абонента на получение информации о состоянии своего Лицевого счета посредством сервиса, позволяющего организовать интерактивное взаимодействие между Абонентом и Оператором в режиме передачи коротких сообщений и представляющего собой последовательный набор символов и цифр в виде *XXX# 

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

1. Описание Услуги

- 1.1. Услуга дает возможность Абоненту получать информацию о состоянии своего Лицевого счета наиболее удобным способом: посредством USSD-запросов, SMS-запросов и Голосовых вызовов на короткий номер.
- 1.2. Оператор обязуется оказывать Абоненту Услугу в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.
- 1.3. Абонент - физическое лицо (гражданин) принимает настоящие Условия путем совершения конклюдентных действий в форме Запросов, перечень которых приведен в Приложении к настоящим Условиям.
- 1.4. Корпоративный клиент считается принявшим настоящие Условия в случае, если один из Пользователей Услуги совершил первый Запрос в рамках Услуги.

2. Подключение Услуги

2.1. Услуга предоставляется всем Абонентам ПАО «МегаФон». Дополнительного подключения Услуги не требуется.

3. Порядок оказания Услуги

- 3.1. Услуга оказывается в том случае, если Абонентское устройство Абонента включено.
- 3.2. Перечень Запросов и их назначение приведен в Приложении к настоящим Условиям.
- 3.3. Направляя Запросы, относящиеся к категории 2 в Приложении к настоящим Условиям, Абонент соглашается, что дополнительно к информации о балансе Оператор вправе предоставлять информацию об оказываемых им услугах и акциях, а также о товарах и услугах третьих лиц, и выражает согласие на получение указанной информации.
- 3.4. Оказание Услуги Абоненту не гарантируется Оператором в случае, если Абонентское устройство Абонента не поддерживает возможность осуществления определенного вида Запроса.
- 3.5. Оказание Услуги при нахождении Абонента в роуминге не гарантируется.
- 3.6. Принимая настоящую Оферту, Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями оказания Услуги. В случае нежелания Абонента пользоваться Услугой с ограничениями, указанными в настоящих Условиях, Абонент вправе не пользоваться Услугой и не совершать Запросы.

4. Стоимость и порядок оплаты Услуги

4.1. Запросы, совершаемые Абонентом в рамках Услуги, не тарифицируются.

5. Действие Услуги

- 5.1. Направление Абонентом первого Запроса в рамках Услуги считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.
- 5.2. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на сайте Оператора www.megafon.ru до момента их изменения или прекращения Оператором. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на сайте Оператора за 10 (Десять) дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении.
- 5.3. Изменение и/или прекращение настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 5.2. настоящих Условий, означает соответственно

изменение и/или прекращение действия условий дополнительного соглашения к договору об оказании услуг связи, возникшего в результате акцепта Абонентом Оферты согласно п. 5.1. настоящих Условий.

- 5.4. Если Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента изменения и/или прекращения условий дополнительного соглашения к Договору (возникшего в результате акцепта Абонентом Оферты согласно п. 5.1. настоящих Условий) отказ от принятия изменений Договора, такие изменения считаются принятыми Абонентом. Если после вступления изменений в силу Абонент продолжил пользоваться Услугой, изменения считаются принятыми Абонентом.

Приложение
К Условиям оказания услуги
«Автоматический информатор состояния баланса»

Перечень Запросов

Запросы категории 1

USSD запрос: *111*1#

USSD запрос: *100#

SMS запрос: 000100

IVR запрос: 0501